

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΗ-ΘΑΛΑΣΣΑΙΜΙΚΟΥ ΑΣΘΕΝΗ
Μαυροκορίδου Κ., Βασιλοπούλου Κ., Γιαννοπούλου Β., Ματσίμάνη Κ., Φαρμάκη Κ.
Μονάδα Μεταγγίσεων Μεσογειακής Αναιμίας, Γ. Ν. Κορίνθου, Δ.Υ.Π.Ε. Πελοποννήσου

ΣΚΟΠΟΣ: η συνολική αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετωπίζει ο Θαλασσαιμικός (χρόνιος ασθενής): υγείας, κοινωνικά, ψυχολογικά, προκειμένου να βελτιωθεί η συμμόρφωσή του στη θεραπεία, προγνωστικός παράγοντας επιβίωσής του.

ΥΛΙΚΟ: 55 ασθενείς με ομόζυγη β-Μ.Α. (27 άρρενες, 28 θήλυνες), 6-46 χρόνων.

ΜΕΘΟΔΟΙ:

Είδη Επικοινωνίας:

- Λεκτική: ομιλία, διακύμανση της φωνής, πολυλογία-αοριστολογία
- Μη Λεκτική: βλέμμα, μορφασμός, χειρονομίες, στάση του σώματος, απόσταση και θέση στο χώρο, σιωπή!

→ Αναγνώριση «Τι κρύβει η ομιλία, τι αποκαλύπτει η σιωπή!»

Αρχές Επικοινωνίας:

1. Διαθεσιμότητα-Ευαισθητοποίηση: στήριξη του πάσχοντα σε όλα τα στάδια της ζωής του, εξατομίκευση κάθε περίπτωσης ανάλογα με τις γνώσεις & το κοινωνικό προφίλ.
2. Ρόλος του προσεκτικού ακροατή: βοηθά τον πάσχοντα να εκφράσει τα αισθήματά του για την ασθένειά, να ζητήσει βοήθεια στην αντιμετώπιση των προβλημάτων του.
3. Αποδοχή-Κατανόηση: σεβασμός της άποψης του πάσχοντα, μοίρασμα των θετικών & αρνητικών συναισθημάτων του (άγχος, άρνηση, θυμό, απομόνωση, απάθεια).
4. Ενημέρωση- Ειλικρίνεια-Καθοδήγηση: ρεαλιστικούς στόχους
5. Ενθάρρυνση-προτροπή: περιορισμός της υπερπροστασίας, τόνωση της αυτοπεποίθησης του πάσχοντα, υποκίνηση της αυτονομίας του, ανάδειξη της προσωπικής του ευθύνης στη θεραπεία ώστε να γίνει «τρόπος ζωής» του.
6. Εκπαίδευση του πάσχοντα στον αυτοέλεγχό του (ημερολόγια, ερωτηματολόγια).
7. Επιβράβευση-έπαινος: όταν ξεπερνούν τους επιδιωκόμενους στόχους.
8. Οριοθέτηση της επικοινωνίας: αλληλοσεβασμός, αμοιβαία εμπιστοσύνη, όχι συναισθηματική ταύτιση με τους ασθενείς.

Δεξιότητες Νοσηλευτριών Μ.Μ.Α.:

Υπευθυνότητα, αποτελεσματικότητα, αποφασιστικότητα, ανάληψη πρωτοβουλιών, συνεχής επιμόρφωση και βελτίωση, ευαισθητοποίηση, ευελιξία, αυτοσυγκράτηση.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ:

1. Έγκαιρη διαπίστωση των προβλημάτων και λήψη διορθωτικών μέτρων για την αντιμετώπισή τους. Αντιμετώπιση ειδικών περιπτώσεων με τη βοήθεια ψυχολόγου.
2. Μείωση της θνησιμότητας και των επιπλοκών, χάρη στην αύξηση της συμμόρφωσης στη θεραπεία από 36% → 91%.
3. Βελτίωση της ποιότητας ζωής των Θαλασσαιμικών: κοινωνική ένταξη, επαγγελματική αποκατάσταση, δημιουργία οικογένειας

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ:

Ο ρόλος της επικοινωνίας Νοσηλεύτη-Θαλασσαιμικού είναι καθοριστικός για τη ψυχολογική ισορροπία του ασθενή, ώστε να υπερπηδήσει τα προβλήματα που του δημιουργεί η ασθένεια στη προσωπική και στη κοινωνική του ζωή.

Ημερομηνία: 03/03/2006

Υπογραφή: Μαυροκορίδου Κ